

## Informations et FAQ concernant le padel

Toutes les réservations peuvent se faire sur : <http://reservation.tcstadelausanne.ch> ou sur place au secrétariat.

	Conditions pour les membres du Stade Lausanne	Conditions pour les non- membres
<b>Comment réserver sur internet ?</b>	Via son login et mot de passe reçu par mail. Une fois dans son espace, en cliquant sur réserver > choisir la date et l'heure > puis sélectionner les membres. S'il y a des invités, veuillez compléter avec les champs Invité 1/2/3 prévus à cet effet.	En cliquant sur réserver > choisir la date et l'heure > puis payer par carte de crédit
<b>Le padel est-il payant ?</b>	Vous remarquerez dans votre espace personnel que vous comptez un portemonnaie électronique, qui contient déjà 10 chf dessus. Cela veut dire que vous avez 2h offertes, suite à quoi vous pourrez jouer au tarif horaire de 5 chf/h.	Oui, le court doit être payé lors de la réservation par le moyen d'une carte de crédit, au prix de 12 chf/h par participant, soit 48 chf pour une heure de jeu en tout.
<b>Doit-on payer sur internet lors de la réservation ?</b>	C'est possible, mais il est également possible de cliquer sur paiement à la caisse afin de régler une fois sur place	Oui, le court doit être payé lors de la réservation par le moyen d'une carte de crédit, au prix de 12 chf/h par participant, soit 48 chf pour une heure de jeu en tout. Si un des joueurs est membre, il est conseillé que ce soit lui qui fasse la réservation via son espace personnel
<b>Je n'ai pas de matériel, comment faire ?</b>	Pour vos deux premières heures « découverte » le club met à disposition gratuitement balles et raquettes. Suite à quoi, des raquettes sont en location au tarif de 2 chf/raquette Des balles de padel sont en vente au magasin Stadium au club.	Des raquettes sont en location au tarif de 2 chf/raquette Des balles de padel sont en vente au magasin Stadium au club.
<b>Puis-je annuler ma réservation en ligne ?</b>	Oui ! Pour autant que ce soit 6h avant le début du court, auquel cas vous devrez vous acquitter du montant à payer	Oui ! Pour autant que ce soit 24h avant le début du court, auquel cas vous devrez vous acquitter du montant à payer
<b>Puis-je réserver deux séances en même temps ?</b>	Maximum deux séances, par exemple deux jours séparés. A noter qu'on peut réserver soit 1h soit 1h30 par séance.	Oui, il n'y a pas de limite pour les réservations externes.
<b>Puis-je réserver depuis mon smartphone ?</b>	L'application mobile n'est pas encore disponible, mais il est possible de réserver via un navigateur internet depuis un mobile.	L'application mobile n'est pas encore disponible, mais il est possible de réserver via un navigateur internet depuis un mobile.
<b>Que se passe-t-il en cas de pluie ?</b>	Le court étant en synthétique, une petite pluie n'est pas un problème. En cas de forte pluie, une heure louée peut être décalée à plus tard	Le court étant en synthétique, une petite pluie n'est pas un problème. En cas de forte pluie, une heure louée peut être décalée à plus tard